



Als familiengeführtes Unternehmen mit 160 Mitarbeitern planen, konstruieren und bauen wir Automatisierungs- und Produktionssysteme für die Handhabung, Montage und Prüfung elektronischer Bauteile für namhafte Kunden aus dem Bereich Automotive & Electronics seit über 40 Jahren. Unser Erfolg basiert auf der hohen Kompetenz unserer Mitarbeiter und einer offenen und partnerschaftlichen Unternehmenskultur, die von gegenseitigem Respekt und Vertrauen geprägt ist.

WIR SUCHEN SIE, ALS

SERVICETECHNIKER / -INGENIEUR (M/W/D) für Telefonsupport / Fernwartung

Das Stellenprofil

- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen im Service
- Analysieren von Kundenanfragen und ergreifen oder koordinieren der daraus resultierenden Maßnahmen
- Unterstützung unserer Kunden per Telefon / E-Mail / Fernwartungszugriff von unserem Standort Sonnenbühl aus
- Zyklische Mitarbeit bei der Inbetriebnahme von neuen Automatisierungs- und Produktionsanlagen im Haus (zur Erlangung des notwendigen Know-how)
- Verantwortung für Funktion und kontinuierliche Aktualisierung unserer Fernwartungs-Hard- und Software (PC / Router / VMware / Teamviewer usw.)
- Erweiterung und Pflege unserer Service-Wissensdatenbank

Unterstützung des Sales Teams bei der Bearbeitung von Angeboten / Ersatzteilbestellungen.

Das zeichnet Sie aus

- Abschluss als Bachelor / Master, Diplomingenieur, Staatlich geprüfter Techniker / Meister oder Facharbeiter in den Bereichen Elektronik, Mechatronik, Automatisierungs- oder Feinwerktechnik
- Gute Kenntnisse in Elektro- und Antriebstechnik, Pneumatik, SPS-Steuerungen und im PC-Umfeld, idealerweise mit praktischer Erfahrung
- Sie denken analytisch, sind selbstständig, flexibel und engagiert
- Sie besitzen Organisations- und Kommunikationstalent und sind kundenorientiert
- Sie verfügen über gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Was wir Ihnen bieten:

- Eine spannende und anspruchsvolle Tätigkeit in einem erfolgreichen Unternehmen
- Sehr gutes Arbeitsklima
- Flexible Arbeitszeiten
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Cafeteria
- Betriebliche Altersvorsorge
- Dienstrad-Leasing, Ticket Plus-Card und viele weitere Vergünstigungen

**Werden Sie Teil von SCHILLER AUTOMATION.
Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung.**

Ihr Ansprechpartner:

Marco Bebion

Tel.: +49 7128 386-326

Email: jobs@schiller-automation.com